

Rapport d'activités et états financiers 2023



Notre mission:



transformer
l'expérience urbaine
par une mobilité
active, accessible,
innovante
et collaborative.



Mot de la présidente et du conseil d'administration



Sylvia Morin
Présidente du conseil
d'administration
BIXI Montréal

Nous avons souligné, en 2023, les 15 ans d'existence du service de vélopartage à Montréal. Membre du conseil d'administration de BIXI Montréal depuis sa création en 2014, je suis particulièrement honorée d'avoir été nommée présidente de l'organisation tout récemment. Et je suis encore plus fière de pouvoir contribuer à la mission de BIXI qui tire sa force de l'engagement de ses employés.

Les employés de BIXI ont le privilège de participer au jour le jour à la réalisation de l'objectif de l'organisation, soit de démocratiser et favoriser l'usage du vélo comme mode de transport durable. Dans un contexte de croissance d'achalandage sans précédent, où 2023 a compté plusieurs journées records de plus de 70 000 déplacements, je salue leur résilience et celle de tous les gestionnaires BIXI. Sans leur engagement et leur ingéniosité, cette volonté de bien servir les utilisateurs BIXI et de mener à terme des projets complètement nouveaux, comme l'offre de service durant la période hivernale, n'aurait pu se concrétiser.

De prestigieux prix qui viennent saluer tout le chemin parcouru depuis 15 ans

Plusieurs honneurs reçus en 2023 témoignent de la constance et de la compétence des individus au cœur de l'organisation. BIXI a notamment été récompensé lors de la remise des Prix performance Québec, la distinction la plus prestigieuse décernée aux entreprises privées et aux organismes publics par le Gouvernement du Québec pour la qualité de leur gestion et leur performance globale. À cela s'est ajouté un deuxième prix Leaders en mobilité durable dans la catégorie Coup de cœur du public, pour un projet innovant de vélo lumineux dans l'obscurité.

La perception du service BIXI a grandement évolué depuis sa première saison en 2009. Aujourd'hui, BIXI fait sans contredit partie intégrante de l'offre de service de transport collectif. À Montréal, le système de vélopartage est en effet utilisé par un citoyen sur quatre pour les déplacements quotidiens, que ce soit pour le travail, les études ou les loisirs.

Une solution d'avenir pour la mobilité urbaine

Les experts s'entendent : l'aménagement des villes doit être repensé. Le développement du réseau cyclable, du service de vélopartage et des modes de transport durable fait partie des solutions, non seulement à la congestion routière mais aussi dans un contexte de réduction des GES et de changements climatiques. L'attrait et l'augmentation de l'usage de BIXI sont des facilitateurs de ce virage. Nous avons la chance d'assister à la croissance importante de l'usage de BIXI, de voir les citoyens intégrer le service de vélopartage dans leur quotidien de façon de plus en plus naturelle et surtout d'accompagner d'autres villes qui planifient l'ajout d'un tel service de mobilité durable. C'est une source de fierté pour moi et tous mes collègues du conseil d'administration.

Au cours des prochaines années, BIXI continuera d'innover afin de maintenir un système performant dans un contexte de développement du réseau. La Ville de Montréal, pionnière mondialement reconnue, continue d'investir dans l'offre

de vélopartage et l'électrification. En plus, le service BIXI a été déployé dans sept autres villes depuis le lancement montréalais, dont Boucherville et Terrebonne en 2023. Signe de cet engouement, plusieurs autres municipalités se joindront à notre réseau de mobilité active en 2024-2025.

Alors que le 15^e anniversaire de BIXI à Montréal a été couronné de succès, nous continuerons à tout mettre en œuvre pour bâtir un futur où le vélo et le vélopartage auront une place d'importance dans les déplacements urbains. Oui, l'avenir s'annonce plus que jamais sous le signe du vélo et BIXI s'engage à demeurer un acteur de premier plan dans cette transformation vers une mobilité active accessible.

Sylvia Morin
Présidente du conseil
d'administration,
BIXI Montréal



Mot du directeur général



Christian Vermette
Directeur général
BIXI Montréal

J'ai eu le plaisir d'être témoin de l'évolution de BIXI au cours des 16 dernières années. La popularité grandissante du système de vélo-partage montréalais ces dernières années ne se résume pas à une tendance éphémère. C'est plutôt la démonstration concrète qu'une offre élargie permet de démocratiser l'usage du vélo dans des secteurs et des villes toujours plus éloignés en donnant envie aux citoyens de faire plus de vélo ou même d'en faire leur principal mode de transport.

Pour la première fois, lors de l'hiver 2023-2024, nous avons mis sur pied le projet pilote BIXI à l'année, dans un territoire test de 150 stations. Le nombre de déplacements a dépassé les attentes et un sondage a démontré que 81 % des usagers ayant utilisé le service durant la saison froide étaient intéressés à faire de même lors de l'hiver 2024-2025. Par ailleurs, plus de 65 % des utilisateurs n'avaient jamais fait de vélo l'hiver : élargir l'offre et rendre disponible un mode de transport collectif durable amènent plus de citoyens à essayer le service.

Cette initiative marque une étape significative dans l'histoire de la mobilité active à Montréal et au Québec. Suite à ces résultats concluants, BIXI offrira son service 12 mois par année de façon permanente, et ce, dès l'hiver prochain. La Ville de Montréal et BIXI officialiseront les paramètres futurs du service à l'année

l'automne prochain, notamment en ce qui concerne la tarification et le territoire desservi. Je vous avoue que la réussite de ce projet et la réponse de la population sont de grands objets de fierté pour moi. Je tiens d'ailleurs à partager ce succès avec toute notre équipe qui a fait un travail remarquable ainsi qu'avec les villes et les arrondissements qui ont collaboré de façon exemplaire.

En 2023, le projet BIXI à l'année aura été inévitablement au centre de nos priorités. Toutefois, je m'en voudrais d'omettre de mentionner nos autres réalisations majeures, dont l'ajout de stations et l'électrification du réseau qui permettent à un nombre toujours croissant de personnes d'utiliser le vélopartage sur des distances encore plus grandes.

L'expérience client et la mise à niveau des équipements au cœur de notre vision

Au fil des ans, BIXI s'est fait un devoir de sans cesse innover dans le but de répondre aux besoins de sa clientèle, que ce soit avec l'électrification de sa flotte, la location avec code QR ou encore le dévoilement de vélos spéciaux et de nombreux autres projets valorisant le vélopartage dans la métropole. Tout cela sans oublier le programme d'automatisation, de digitalisation et d'amélioration continue pour la répartition et les interventions des équipes sur les batteries des vélos à assistance électrique.

En 2023 et 2024, les investissements consentis par la Ville de Montréal et les commanditaires de BIXI ainsi que les excédents budgétaires de l'OBNL ont rendu possible l'instauration d'un programme de renouvellement de la flotte BIXI pour le plus grand bénéfice des usagers. Parmi les projets récents, actuels et prévus d'ici 2026, mentionnons l'amélioration des points d'ancrage et des pavés aux stations pour une meilleure expérience de location, de nouveaux mats solaires cinq fois plus puissants et la mise à jour technologique et esthétique des kiosques.

Nous travaillons par ailleurs actuellement sur d'autres projets importants visant notamment à améliorer la disponibilité des vélos et des ancrages aux stations.

BIXI remercie ses précieux partenaires

Au nom de BIXI Montréal, je tiens à remercier notre nouvelle présidente, Sylvia Morin, qui a tenu le phare à titre de présidente par intérim durant la dernière année. Merci également aux membres de notre conseil d'administration et à nos employés pour leur engagement quotidien, leur travail soutenu et leur passion qui s'avèrent de véritables sources d'inspiration. Merci aussi à nos précieux partenaires que sont Loto-Québec (partenaire présentateur ayant permis de nombreuses initiatives dont la concrétisation du projet pilote BIXI à l'année), Tangerine (partenaire électrique exclusif), Beneva, Fizz, Rachele Béry et Vélo Québec.

En terminant, j'aimerais remercier tout spécialement l'administration et les responsables au transport des huit villes du réseau ainsi que leurs maires et mairesses, et en particulier madame Valérie Plante dont la confiance envers notre mission ne s'est jamais démentie. Grâce à vous tous, BIXI est rapidement passé de pionnier à leader en matière de vélopartage et nous vous en sommes extrêmement reconnaissants.

Christian Vermette
Directeur général,
BIXI Montréal





Conseil d'administration et comités de BIXI Montréal

Conseil d'administration

Sylvia Morin^{1, 2, 3}

Présidente
Consultante - stratège
en communications

Damien Lefebvre³

Vice-président
Président du comité évolution
et innovation
Co-président, Valtech Canada

Frédéric Bove¹

Président du comité de gouvernance,
éthique et ressources humaines
Secrétaire
Vice-président, Zone franche

Sharka Hamet²

Trésorière
Présidente du comité d'audit
Chef des opérations, Direxion

François Rousseau-Clair^{2, 3}

Administrateur
Associé, Aviseo Conseil

Vanessa Bernard Breifuss³

Administratrice
Vice-présidente, Unito

Guy-Joffroy Lord²

Administrateur
Directeur, Cabinet du
Recteur de l'UQAM

Sylvain Yelle¹

Administrateur
Directeur général, exo

Naomi Goldapple³

Administratrice
Chef d'AlayaLabs, AlayaCare

Sue Wang³

Administratrice
Conseillère juridique senior,
L'Oréal

Observateurs

Marianne Giguère

Conseillère associée - transports
actifs et développement durable

Hugues Bessette

Service de l'urbanisme et de
la mobilité, Ville de Montréal

Permanence

Christian Vermette

Directeur général, BIXI Montréal

¹ Comité de gouvernance, éthique
et ressources humaines

² Comité d'audit

³ Comité évolution et innovation

Un réseau de
vélopartage
qui s'agrandit,
des utilisateurs
toujours plus
nombreux



Achalandage en 2023

BIXI Montréal compte toujours l'un des plus vastes réseaux de vélopartage et de vélos à assistance électrique en Amérique, ainsi que la plus vaste flotte de vélos électriques en libre-service au Canada. L'achalandage est à la hausse dans toutes les villes et quartiers du Québec.

**576 000
utilisateurs**

+ 31 % comparativement
à 2022

**Record de
11,7 M de
déplacements**

record précédent
de 9 M en 2022

**Record
de 72 240
déplacements
journaliers**

record précédent
de 59 728 en 2022

**Plus de
80 journées
ont dépassé
le record
d'achalandage
de 2022**

**Moyenne
de 45 000
déplacements
journaliers
par rapport
à 41 000 en 2022**

Loto-Québec, partenaire présentateur de BIXI

Loto-Québec et BIXI unissent leurs forces pour transformer l'expérience urbaine! En tant que partenaire présentateur, Loto-Québec permet aux citoyens de se rejoindre aux quatre coins de la métropole, confirmant ainsi son engagement à contribuer à promouvoir la mobilité active, durable et socialement responsable, tout en redonnant à la communauté.



BIXI à l'année

Pour la toute première fois de son histoire, le service BIXI était disponible à l'année dans une zone pilote d'une superficie de 100 km² englobant 7 arrondissements de Montréal.

Il s'agit d'une étape significative dans la transformation du paysage urbain montréalais et dans l'histoire de la mobilité active au Québec.



Réseau 2024

**8 villes desservies
au Québec au
printemps 2024,
incluant l'ajout
de Terrebonne
et Boucherville
en 2023**

934 stations

50 de plus qu'en 2023

**11 000 vélos,
incluant 2 620
vélos à assistance
électrique**

1 000 de plus qu'en 2023

**22 090 points
d'ancrage
pour accueillir
les vélos aux
stations**

1 090 de plus qu'en 2023



Résultats financiers de BIXI Montréal

Exercice terminé le 31 décembre 2023

		Budget 2023	2023*	2022*
			* Terminé le 31 décembre 2023	* Terminé le 31 décembre 2022
Revenus	Gestion du système de vélos en libre-service des villes	4 580 579	4 880 116	4 493 745
	Location de vélos en libre-service	19 664 322	21 589 041	16 089 753
	Abonnements et utilisation			
	Autres revenus (publicité, partenariats, commandites, sous-location d'espaces, vente de pièces, etc.)	5 025 085	9 696 249	4 652 598
		29 269 986	36 165 406	25 236 096
Charges	Gestion du système de vélos en libre-service	27 847 144	33 822 042	21 316 592
	Gestion des commanditaires et des espaces publicitaires	804 982	1 774 230	578 463
	Autres charges	468 400	505 852	365 948
		29 120 526	36 102 124	22 261 003
Excédent	Excédent de l'exercice avant les éléments suivants	149 460	63 282	2 975 093
	Remboursement subvention salariale d'urgence du Canada	-	1 578 874	-
	Remboursement de l'excédent à la Ville de Montréal	-	-	207 634
	(Déficit) excédent de l'exercice	149 460	(1 515 592)	2 767 459
	Excédent accumulé, au début	6 826 249	6 826 249	4 058 790
	Excédent accumulé, à la fin	6 975 709	5 310 657	6 826 249

État de la situation financière

Exercice terminé le 31 décembre 2023

2023

2022

Actif	Encaisse	3 449 102	1 017 483
	Placements	-	3 500 000
	Débiteurs	637 416	556 434
		4 086 518	5 073 917
Passif	Créditeurs et charges à payer	5 735 589	2 445 689
	Subvention reportée	-	20 000
	Revenus perçus d'avance	409 003	436 459
		6 144 592	2 902 148
	(Dette nette) Actifs financiers nets	(2 058 074)	2 171 769
Actifs non financiers	Immobilisations	3 077 085	1 738 726
	Stocks	3 437 637	2 526 081
	Frais payés d'avance	854 009	389 673
		7 368 731	4 654 480
	Excédent accumulé	5 310 657	6 826 249

Merci aux Bixistes, aux employés, aux villes et à nos précieux partenaires

Plus d'un demi-million d'adeptes de vélopartage, dont plusieurs nouveaux utilisateurs, ont permis d'effectuer un nombre record de déplacements durables en 2023. BIXI Montréal tient à les remercier chaleureusement.

Par ailleurs, l'engagement et la confiance des villes où est déployé le réseau BIXI, de nos partenaires et de nos employés envers notre mission de démocratiser l'usage du vélo comme mode de transport durable s'avèrent inestimables. BIXI Montréal profite de l'occasion pour remercier les mairies des huit villes du réseau, les employés de tous les services, ainsi que nos précieux partenaires : Loto-Québec (partenaire présentateur ayant permis l'accélération de nombreux projets, dont le projet pilote de BIXI à l'année), Fizz, Tangerine (partenaire électrique exclusif), Beneva, Rachelle Béry, l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) et Vélo Québec.



