



ÉTATS 20
FINANCIERS 20

bixi

Notre mission

**Transformer
l'expérience urbaine
par une mobilité
active, accessible,
innovante et
collaborative.**



BIXI Montréal : une des plus vastes flottes de vélos à assistance électrique en libre-service en Amérique !

BIXI Montréal compte actuellement un des plus grands réseaux de vélo partage en Amérique et le plus vaste réseau de vélos à assistance électrique en libre-service au Canada.

Depuis maintenant douze ans, 1,4 million d'utilisateurs uniques ont parcouru plus de 119 millions de kilomètres à BIXI, ce qui équivaut à près de 3 000 tours de la Terre et à plus de 155 allers-retours de la Terre à la Lune ! Plus de 4,25 millions d'achats de produits BIXI ont été effectués et 44,3 millions de déplacements ont contribué à réduire les émissions de gaz à effet de serre, tout en favorisant l'activité physique et un mode de vie sain.

Mot du président

Alors que notre nouvelle saison s'est amorcée il y a quelques semaines, je suis très fier de partager avec vous l'excellent bilan de BIXI Montréal en 2020, et ce, à tous les points de vue. Malgré le contexte exceptionnel engendré par la pandémie, l'OBNL montréalais a réussi à atteindre l'équilibre budgétaire, en plus de s'avérer une alternative de choix pour les citoyens, au moment où la distanciation sociale et les déplacements extérieurs contribuaient à ralentir la propagation du virus.



ALEXANDRE TAILLEFER
Président du conseil d'administration
BIXI Montréal

Cette situation financière enviable est attribuable à de nombreux facteurs, dont l'expertise de l'équipe en place, le dévouement de nos employés, une structure flexible et une gestion rigoureuse durant plusieurs années de croissance soutenue. Je tiens d'ailleurs à remercier Mme Marie Elaine Farley, tous les membres du conseil d'administration (nouveaux ou anciens) et l'administration de BIXI Montréal qui, par leur expérience et leur implication, ont laissé un organisme bénéficiant d'une solide santé financière. Ce bilan des plus positifs nous a permis de surmonter avec brio les défis que nous a apportés la dernière année et d'offrir à nos clients une expérience à la hauteur de leurs attentes, dans un environnement sécuritaire et agréable.

Alors que débutait cette crise imprévue en mars 2020, BIXI Montréal a revu son service dans des délais extrêmement serrés et a déployé un plan de mesures sanitaires fiables, permettant ainsi à la saison de débiter à la date

prévue du 15 avril. Tout au long de cette situation inédite, BIXI a su démontrer plus que jamais son statut de partenaire incontournable de la mobilité intégrée dans la métropole. Preuve de la réussite des différentes actions mises de l'avant, la saison s'est terminée avec une hausse d'achalandage de 11 % par rapport à 2019, ce qui constitue une véritable prouesse dans les circonstances.

Afin de soutenir les travailleurs de la santé et leur offrir une option supplémentaire facilitant leurs déplacements vers leur lieu de travail, BIXI a aussi proposé un abonnement gratuit de 30 jours à tous les employés des établissements de santé publics du Grand Montréal. Voilà une initiative dont je suis particulièrement fier, tout comme le fait que BIXI soit un produit 100 % québécois, fruit de l'expertise des gens d'ici et contribuant à la création d'emplois, dans une période où le soutien à l'économie locale est au centre des préoccupations des citoyens.





Un taux de satisfaction exceptionnel de 94 %

Tous ces efforts ont permis à BIXI Montréal d'obtenir un taux de satisfaction de sa clientèle de 94 % en 2020, ce qui est d'autant plus remarquable lorsqu'on tient compte des nouveaux protocoles sanitaires mis en place pour s'adapter à la COVID-19. Notre équipe a su rapidement se réinventer et offrir un service à la clientèle exemplaire.

Toujours à l'affût des tendances et ayant une vision d'avenir bien définie, BIXI a également su se distinguer par son dynamisme en matière d'innovation technologique et son leadership. Destination Centre-Ville a d'ailleurs remis le Prix de la catégorie « Service public » Montréal centre-ville au projet de BIXI électriques l'automne dernier.

Depuis ce temps, BIXI s'est affairé à poursuivre le déploiement de son réseau électrique en collaboration avec la Ville de Montréal, les arrondissements, des partenaires privés et son nouveau partenaire exclusif des vélos à assistance électrique, Hilo, une filiale d'Hydro-

Québec qui offre un service de maison intelligente clés en main. Au total, nous avons procédé à l'ajout de 1 000 nouveaux vélos électriques et de 70 nouvelles stations électriques, dont la première a été installée au Cégep Marie-Victorin au début de l'automne 2020.

Nous avons travaillé d'arrache-pied afin de proposer à notre clientèle une alternative électrique misant sur un produit très apprécié permettant de parcourir une plus grande distance plus rapidement et nécessitant moins d'efforts pour l'utilisateur. À l'heure actuelle, Montréal dispose de la plus vaste flotte de vélos à assistance électrique en libre-service au Canada et d'une des plus importantes en Amérique.

Un avenir prometteur

BIXI symbolise une ville active, moderne, axée sur l'avenir et le développement durable. Pour concrétiser ses nombreux projets, BIXI Montréal compte sur ses partenaires de longue date mais aussi sur de tout nouveaux, comme DoorDash qui se joint à nous cette année. Je profite de l'occasion pour

remercier chaleureusement nos précieux partenaires qui ont soutenu notre mission tout au long de 2020 : notre partenaire électrique Hilo, ainsi que Fizz, Cogeco, l'ARTM et Rachelle Béry.

En terminant, je tiens à remercier tout spécialement Valérie Plante et l'équipe de la Ville de Montréal pour leur confiance et leur engagement. Et, surtout, un énorme merci à tous les fidèles clients BIXI qui contribuent à faire de Montréal et de ses environs un lieu unique où le vélo tient un rôle de premier plan dans l'offre globale de transport.



Alexandre Taillefer

Président du conseil d'administration
BIXI Montréal

Conseil d'administration et comités de BIXI Montréal

ALEXANDRE TAILLEFER ¹⁺²⁺³

PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

Associé principal, XPND Capital

ANNOTATIONS

- ¹ Comité d'audit
- ² Comité évolution et innovation
- ³ Comité de gouvernance, éthique et ressources humaines

SYLVIA MORIN ²⁺³

VICE-PRÉSIDENTE ET PRÉSIDENTE
DU COMITÉ DE GOUVERNANCE,
ÉTHIQUE ET RESSOURCES HUMAINES

Consultante – stratège en
communications

FRÉDÉRIC BOVE ²⁺³

SECRÉTAIRE

Directeur général de PROMPT

SHARKA HAMET ¹

TRÉSORIÈRE ET PRÉSIDENTE
DU COMITÉ D'AUDIT

Chef des opérations, Langlois avocats

FRANÇOIS ROUSSEAU-CLAIR ¹⁺²

ADMINISTRATEUR

Associé, Aviseo Conseil

VANESSA BERNARD DREIFUSS ²

ADMINISTRATRICE

Vice-présidente, Unito

GUY-JOFFROY LORD ¹

ADMINISTRATEUR

Directeur administratif, École des sciences
de la gestion (ESG UQAM)

DAMIEN LEFEBVRE ²

PRÉSIDENT DU COMITÉ ÉVOLUTION
ET INNOVATION

Co-président, Valtech Canada (w.illi.am/
2008 – 2015)

SYLVAIN YELLE

ADMINISTRATEUR

Directeur général, EXO

NAOMI GOLDAPPLE

ADMINISTRATRICE

Chef d'AlayaLabs, AlayaCare

MARTINE MUSAU

ADMINISTRATRICE

Avocate, Muele

OBSERVATEURS

MARIANNE GIGUÈRE

Conseillère associée – transports
actifs et développement durable

LUC GAGNON

Directeur, Service de l'urbanisme
et de la mobilité

PERMANENCE

CHRISTIAN VERMETTE



Réseau et utilisation

142 km²

sur le territoire montréalais,
ainsi qu'à Westmount,
Montréal-Est, Mont-Royal,
Longueuil et Laval

214

jours d'exploitation

445 271

achats de produits de longue
et de courte durée

3,3 millions

de déplacements



610 → stations régulières

7 270 → vélos réguliers



70 → stations électriques

1 000 → vélos à assistance électrique



Nouveautés et initiatives 2020

ABONNEMENT GRATUIT

Abonnement gratuit
de 30 jours offert
à tous les employés
des établissements
de santé publics
du Grand Montréal

STATIONS ÉLECTRIQUES

Installation des
premières stations
électriques bimodes
créées au Québec

1 000 NOUVEAUX VÉLOS ÉLECTRIQUES

Ajout de 1 000 nouveaux
vélos à assistance électrique,
70 stations électriques
et 1 800 points d'ancrage

BIENVENUE À HILO

HILO devient le nouveau
partenaire électrique exclusif
de BIXI Montréal

Résultats financiers 2020 de BIXI Montréal

ATTEINTE DE L'ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE

Malgré les défis engendrés par le contexte de la COVID-19, BIXI Montréal a atteint l'équilibre budgétaire en 2020, avec un excédent de 59 426 \$ à la fin de l'exercice terminé le 31 décembre.

En date du 31 décembre 2020, les exercices financiers de 2014 à 2020 ont permis d'accumuler des excédents totalisant 3 249 777 \$. Ces excédents, dont l'usage est convenu entre la Ville de Montréal et BIXI Montréal, permettent à l'OBNL d'exercer une gestion imputable, de procéder à des achats d'équipements, d'assumer les risques d'exploitation

due aux fluctuations des conditions saisonnières, ainsi que de financer les immobilisations visant à soutenir la croissance de l'organisation.

Résultats financiers

	BUDGET 2020	2020*	2019*
REVENUS	\$	\$	\$
CONTRIBUTION – VILLE DE MONTRÉAL	4 200 000	4 226 120	3 495 137
LOCATION DE VÉLOS EN LIBRE-SERVICE – ABONNEMENTS ET UTILISATION – VILLE DE MONTRÉAL	2 705 638	4 538 377	5 868 437
AUTRES REVENUS (PUBLICITÉ, PARTENARIATS, COMMANDITES, SUBVENTIONS, AUTRES VILLES, ETC.)	2 734 466	4 477 689	4 011 434
TOTAL	9 640 104	13 242 186	13 375 008
CHARGES			
GESTION DU SYSTÈME DE VÉLOS EN LIBRE-SERVICE	10 898 737	12 236 158	11 468 818
GESTION DES COMMANDITAIRES ET DES ESPACES PUBLICITAIRES	700 529	714 038	1 111 529
AUTRES CHARGES	225 447	232 564	200 857
TOTAL	11 824 713	13 182 760	12 781 204
EXCÉDENT			
EXCÉDENT (DÉFICIT) DE L'EXERCICE	(2 184 609)	59 426	593 804
EXCÉDENT ACCUMULÉ, AU DÉBUT	3 190 351	3 190 351	2 596 547
EXCÉDENT ACCUMULÉ, À LA FIN	1 005 742	3 249 777	3 190 351

État de la situation financière

	2020*	2019*
ACTIFS FINANCIERS	\$	\$
ENCAISSE	1 092 123	1 215 097
DÉBITEURS	323 195	218 648
	1 415 318	1 433 745
PASSIFS		
CRÉDITEURS ET CHARGES À PAYER	1 105 698	537 894
MONTANTS DUS À LA VILLE DE MONTRÉAL SANS INTÉRÊT	0	42 306
ABONNEMENTS PERÇUS D'AVANCE	332 674	525 436
	1 438 372	1 105 636
(DETTE NETTE) ACTIFS FINANCIERS NETS	(23 054)	328 109
ACTIFS NON FINANCIERS		
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	1 327 799	1 212 844
STOCKS	1 544 182	1 439 291
FRAIS PAYÉS D'AVANCE	400 850	210 107
	3 272 831	2 862 242
EXCÉDENT ACCUMULÉ	3 249 777	3 190 351

Merci à nos partenaires

BIXI Montréal profite de l'occasion pour remercier Valérie Plante et toute l'équipe de la Ville de Montréal pour leur confiance et leur engagement, ainsi que ses partenaires, qui ont soutenu sa mission en 2020 malgré le contexte exceptionnel engendré par la COVID-19 : Hilo, Fizz, Cogeco, l'ARTM, ainsi que Rachelle Béry.

Hilo
par Hydro-Québec

fizz

ARTM

 **Rachelle
Béry**

 **COGECO**

Crédits des photos incluses dans ce document : PBSC

